



Projet PAQ-PRICE/4C Université de Jendouba

TERMES DE RÉFÉRENCE N° 05/2021

« Acquisition des licences de formation en ligne sur une plateforme de mise à niveau en langue française et en langue anglaise au profit des étudiants de l'Université de Jendouba »

1. CONTEXTE DE L'ACTION.....	1
2. OBJECTIF DE LA MISSION.....	3
3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION.....	4
4. TÂCHES A REALISER.....	4
5. LIVRABLES	4
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION.....	5
7. QUALIFICATION ET PROFIL DE CONSULTANT	5
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT	6
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT	6
10. CONFLITS D'INTERET.....	7
11. CONFIDENTIALITE.....	7

1. CONTEXTE DE L'ACTION

Dans le cadre du second Projet d'Appui à la Réforme de l'Enseignement Supérieur financé en partie par l'accord de prêt n° 8590-TN entre la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) et le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS), le MESRS a engagé un Programme Intégré de Certification des Compétences pour l'Emploi (PRICE) au profit de l'université de Jendouba.

Dans le cadre de ce projet, l'université de Jendouba via son 4C porteur du projet PAQ PRICE Université intitulé « **Certification des Compétences pour une meilleure Employabilité des jeunes Diplômés du Nord-Ouest tunisien –CCEDNO-**», invite, par la présente demande, les

organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer la formation en ligne en langue française et en langue anglaise en utilisant les nouvelles technologies et ce en deux lots séparés :

- lot 1 : langue française
- lot 2 : langue anglaise

Les organismes intéressés à réaliser les services décrits dans les termes de références, téléchargeables sur le site de l'université de Jendouba: www.uj.rnu.tn, doivent fournir les informations nécessaires montrant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les prestations demandées et particulièrement :

- Une lettre de candidature, dûment datée et signée, au nom de Mr le Président de l'Université de Jendouba;
- Toute information indiquant que le candidat atteste de l'expérience et des compétences nécessaires et qu'il est qualifié pour exécuter les dits services selon le modèle de CV joint aux termes de références (maximum 6 pages).

Les candidats intéressés peuvent obtenir de plus amples informations au sujet des termes de référence par mail à l'adresse électronique : centre4cjendouba@gmail.com et trouver la version numérique des documents afférents à cet appel sur le site web de l'université de Jendouba www.uj.rnu.tn.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie postale, ou déposées directement au bureau d'ordre de l'Université de Jendouba, à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le **03/03/2021** à 12heures 00mn, heure locale, [le cachet du bureau d'ordre de l'Université de Jendouba faisant foi], avec la mention suivante :

« NE PAS OUVRIR »

« Demande de manifestation d'intérêt N° 5/2021 »

Le dossier doit être présenté comme suit :

Une enveloppe extérieure contenant deux enveloppes une pour chaque lot :

«**Lot1** : Acquisition des licences de formation en ligne en langue française sur une plateforme au profit des étudiants relevant de l'université de Jendouba pour la préparation à la certification Delf B2»

***Projet PAQ-PRICE Université de Jendouba
ET/OU***

«**Lot2** : Acquisition des licences de formation en ligne en langue anglaise sur une plateforme au profit des étudiants relevant de l'université de Jendouba pour la préparation à la certification TOIEC»

Projet PAQ-PRICE Université de Jendouba

Le dossier doit parvenir à l'adresse suivante :

Université de Jendouba, Campus Universitaire Mohamed Yaalaoui, Avenue de l'Union du Maghreb Arabe, Jendouba 8189.

2. OBJECTIF DE LA MISSION

2.1-Objectif Lot1 :

Le but de la formation sur la plateforme de mise à niveau en langue française est de pouvoir mesurer le niveau exact de l'apprenant au début du cycle de formation, de l'aider à monter en compétence linguistique, de pouvoir raisonner dans les termes de langue française.

Les principaux objectifs de cette formation sont comme suit :

- Faire monter en compétence l'usage de la langue française
- Pouvoir assimiler les règles de Grammaire, le vocabulaire et assimiler le vocabulaire spécialisé
- Valider les acquis tout au long du parcours
- Pratiquer et connaître les différents accents grâce à un atelier de prononciation
- Améliorer le savoir être professionnel des apprenants
- Préparer les apprenants à l'examen de certification Delf B2

Un formateur/tuteur, qui sera un enseignant relevant de notre université habilité en tant qu'examineur-correcteur, suivra les apprenants via la plateforme de suivi intégrée.

La plateforme doit avoir les atouts administratifs suivants :

- Interface de suivi en ligne en temps réel, simple et efficace.
- Export de fichiers Excel pour le reporting global et/ou partiel.
- Feuilles de présence et attestations de formation en ligne.

En fin de formation, la plateforme doit établir un bilan de la formation comprenant:

- les dates de formation,
- le nombre d'heures de formation et l'assiduité,
- les différentes modalités de formation,
- le niveau de français et les compétences acquises en fin de formation.

2.2-Objectif Lot2 :

Le but de la formation sur la plateforme de mise à niveau en langue anglaise est de pouvoir mesurer le niveau exact de l'apprenant au début du cycle de formation, de l'aider à monter en compétence linguistique, de pouvoir raisonner dans les termes de langue anglaise.

Les principaux objectifs de cette formation sont comme suit :

- Faire monter en compétence l'usage de la langue anglaise
- Pouvoir assimiler les règles de Grammaire, le vocabulaire et assimiler le vocabulaire spécialisé
- Valider les acquis tout au long du parcours
- Pratiquer et connaître les différents accents grâce à un atelier de prononciation
- Améliorer le savoir être professionnel des apprenants
- Préparer les apprenants à l'examen de certification TOEIC

Un formateur/tuteur, qui sera un enseignant certifié relevant de notre université, suivra les apprenants via la plateforme de suivi intégrée.

La plateforme doit avoir les atouts administratifs suivants :

- Interface de suivi en ligne en temps réel, simple et efficace.
- Export de fichiers Excel pour le reporting global et/ou partiel.
- Feuilles de présence et attestations de formation en ligne.

En fin de formation, la plateforme doit établir un bilan de la formation comprenant:

- les dates de formation,
- le nombre d'heures de formation et l'assiduité,
- les différentes modalités de formation,
- le niveau de français et les compétences acquises en fin de formation.

3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION

3.1 Bénéficiaires du Lot1 :

Des étudiants en nombre de 235 sont les bénéficiaires de cette plateforme de mise à niveau et de préparation en ligne à l'examen de certification en langue française. Un enseignant en langue française sera le tuteur sur cette plateforme pour suivre les étudiants.

3.2 Bénéficiaires du Lot2 :

Des étudiants en nombre de 238 sont les bénéficiaires de cette plateforme de mise à niveau et de préparation en ligne à l'examen de certification en langue anglaise. Un enseignant en langue anglaise sera le tuteur sur cette plateforme pour suivre les étudiants.

4. TÂCHES A REALISER

Sur la base des objectifs fixés pour les missions (Lot1 et Lot2), le consultant aura à réaliser, sous l'autorité de l'Université de Jendouba, et en collaboration avec le Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'Université de Jendouba, les tâches suivantes :

- Organiser la mise en œuvre des activités de formation en ligne et de préparation à l'examen de certification en langue française et/ ou anglaise mentionnées dans les objectifs de la mission au profit des étudiants de l'Université de Jendouba à travers une plateforme spécialisée et en suivant les apprenants par l'enseignant de français/anglais de notre université.
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse (Lot1 et/ou Lot2) au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'Université de Jendouba et au Coordinateur du Projet PAQ-PRICE de l'Université de Jendouba, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

5. LIVRABLES

5.1 Livrables Lot1 :

- 1) Acquisition de 235 licences d'Accès individuel sur la Plateforme de Test de positionnement plus la mise à niveau et la préparation à l'examen de certification en langue française.
- 2) Une formation au profit de l'enseignant formateur en langue française pour suivre les apprenants en ligne via cette plateforme ;
- 3) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

5.2 Livrables Lot2 :

- 1) Acquisition de 238 licences d'Accès individuel sur la Plateforme de Test de positionnement plus la mise à niveau et la préparation à l'examen de certification en langue anglaise.

- 2) Une formation au profit de l'enseignant formateur en langue anglaise pour suivre les apprenants en ligne via cette plateforme ;
- 3) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

La plateforme doit avoir les critères suivant :

- compatibles sur PC, MAC, tablettes et mobile learning (smartphones IOS et Android).
- Solution de formation à distance complète
- Tests d'évaluation en ligne : test de niveau dès le départ.
- Démo de prise en main et conseils pédagogiques.
- Solution e-learning intuitive avec un contenu motivant.
- Les pages sont imprimables
- Micro-learning : leçon quotidienne envoyée aux stagiaires (document écrit ou vidéo, vocabulaire, grammaire et exercices).
- l'existence des examens blancs
- Toutes les questions sont corrigées
- Statistiques de progression détaillées,
- La formation sera sur une période de 12mois pour chaque apprenant.

Les livrables, rédigés en langue française, doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Université de Jendouba et le comité de suivi du Centre de Carrières et de Certification des Compétences (4C) de l'Université de Jendouba. Une fois validés, tous les rapports seront remis à l'Université de Jendouba et à son 4C en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission (Lot1 et/ou Lot2) à l'Université de Jendouba et à son 4C devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION

Le consultant assurera les tâches à réaliser décrites auparavant avec l'acquisition des livrables. Des réunions périodiques de coordination seront prévues dans les sièges de l'Université de Jendouba.

La mission se déroulera dès la signature du contrat et pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'Université de Jendouba après concertation avec le consultant concerné.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'Université de Jendouba lors de la négociation du contrat.

7. QUALIFICATION ET PROFIL DECONSULTANT

Peuvent participer à cette consultation les consultants prestataires de services d'accès à la plateforme de mise à niveau en langue française et/ou anglaise:

- Ayant une expérience professionnelle pertinente en formation en ligne et avoir conduit au moins cinq missions similaires (de préférence dans les établissements d'enseignement supérieur);
- Expériences de cinq années minimum dans le domaine de formation en ligne en langue ;

- Ayant une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur en Tunisie;
- Ayant participé à des actions et projets similaires de préférence avec le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique;

8. PIÈCES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Les pièces énumérées ci-dessous seront présentés **séparément pour chaque lot** :

- Lettre de candidature ;
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives ;
- Références récentes et pertinentes en missions similaires ;
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives ;
- Curricula Vitae des experts qui vont intervenir dans cette action.

9. MODE DE SÉLECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Le choix du consultant se fera conformément aux directives « Sélection et Emploi des consultants par les emprunteurs de la Banque Mondiale » (mai 2004) selon la méthode de sélection fondée sur les qualifications des consultants (QC).

Les consultants sont invités à se faire connaître et à fournir des informations sur leur expérience et leurs compétences en rapport avec la nature de la mission.

Une liste restreinte sera établie.

Le consultant ayant les qualifications et références les plus adéquates sera choisi pour la mission.

Le consultant retenu sera invité à remettre une proposition technique et financière puis à négocier.

Une commission de sélection (CS) des candidatures pour (Lot1 et Lot2) établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

Critères de Sélection	Détail des Critères de Sélection	Détail de notation	Barème de notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission (nombre de missions similaires)	Nombre de missions de similaires pour la mise à niveau	50	10 points par mission
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission (Mettre son CV et les	Niveau des Diplômes	20	<ul style="list-style-type: none"> • 20 points thèse • 15 points Master • 10 points ingénieur

pièces justificatives)			• 05 points Maitrise
	Titulaire d'un Diplôme et d'une Certification dans le domaine de mise à niveau en langues (français, anglais,...)	10	05 points pour le Diplôme 05 points pour la certification
Expériences générales du consultant	Nombre d'année d'expérience	20	10 points pour chaque 05 ans d'expérience avec un plafond de 20 points
Total			100

Un Procès-Verbal de classement des consultants (Lot1 et Lot2) est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat. Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

10. CONFLITS D'INTERET

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission ; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

11. CONFIDENTIALITE

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.