الرمز: ج 10 الإصدار: 00	جامعة جندوبة	
عدد الصفحات:	جذاذة: بطاقة اقتراح أو شكاية Fiche de suggestion ou réclamation	

Réclamation ☐ شكاية ☐

Suggestions ☐ اقتراح ☐

Prénom : .. .. : الاسم

Nom	:	.....	:	اللقب

Date : ..... : التاريخ

N° Téléphone	:	.....	:	الهاتف

Suggestions : ..... : الاقتراح

.....

.....

Réclamation	:	.....	:	الشكاية

.....

.....

الرجاء ذكر المكان وساعة وقوع الأشكال

Signature الإمضاء

Merci شكرا

طباعة هذه الوثيقة وتعميرها ثم إرسالها عبر البريد الإلكتروني:

reclamations@u-jendouba.tn