الترقيم: أج 05 الإصدار: 00

التاريخ: 30 سبتمبر 2023

صفحة: 1 /1

## إجراءات

الاستقبال المباشر للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة



## 1- الإجراءات الخصوصية الموجهة للأشخاص محدودي الحركة ولذوي الاحتياجات الخصوصية:

- 1-إعطاء الأولوية للأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة
  - 2- تسهيل الإجراءات اللازمة (تكوين الملفات والمطالب الأخرى)
- 3- مرافقة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة إلى المصلحة المعنية.
  - 4- تنقل العون إلى الشخص ذي الاحتياجات الخصوصية

## ملاحظة:

تم تحديد قائمة الأشخاص ذوي الاحتياجات الخصوصية والأشخاص محدودي الحركة بموجب الأمر عدد 18 المؤرخ في 5 أوت 2019 على النحو التالي:

- الأشخاص ذو الإعاقة،
- -الأشخاص الذين تتجاوز أعمارهم 60 عامًا،
  - -النساء الحوامل،
  - -الأشخاص الأميون،
- -الأشخاص الذين برفقتهم أطفال دون سن 3 سنوات،
  - -الأشخاص الذين لا يستطيعون ممارسة اللغة الرسمية.