

الرمز: ج 09	جامعة جندوبة	جامعة جندوبة Université de Jendouba
الإصدار: 00 التاريخ: 30 سبتمبر 2023		
عدد الصفحات: 1	جذادة: التقييم السنوي	

نتائج استبيان رضا الخريف لسنة 2025

نسبة الرضا	نسبة الرضا حسب المعيار (%) بالنسبة للمؤدية					المعيار التقييم
	لا	سيء	مقبول	جيد	ممتاز	
77%	%23	-	-	--	77%	هل من السهل إيجاد موقع الجامعة عند أول زيارة
%85.5	-	%14.5	%29.6	%15.8	40.1%	ما رأيك في المحيط الخارجي للجامعة
%87.6	-	%12.4	%33.1	7.25%	%28.8	ما رأيك في الاستقبال الهايني
%90.5	-	%9.5	%38.8	%29.2	%22.5	كيف ترون استقبال الطالب / المواطن بجامعة جندوبة؟
%79.3	-	%10.3	%15.6	%43.1	%31	ما رأيك في عون الاستقبال بالجامعة؟
%91.8	-	%8.2	%23.8	%24.7	%43.3	هل تشعر أن العون الذي يتولى مخاطبتك يكون في كل الأوقات ملما بما تطلبه ويعطي الإجابة الموجودة؟
%92.4	%7.6	-	-	% 25.3	%67.1	هل أن فضاء الاستقبال جد منظم ونظيف؟
%59.8	% 40.2	-	-	-	% 59.8	هل أن الإشارات المعلقة واللوحات الخائطية كافية لتوجيهك إلى المصلحة والعون الذي تتوى الاتصال به؟
% 70.5	-	%29.5	-	-	% 70.5	هل ثمة استجابة سريعة لطلبك خاصة إذا استوف الشروط القانونية المطلوبة؟
81%	-	%19	%44.6	%17.9	%18.5	الاستقبال عبر الموقع الإلكتروني
81.54%	معدل الرضا (%)					