


الرمز: ج 09	جامعة جندوبة	
الإصدار: 00 التاريخ: 30 سبتمبر 2023		
عدد الصفحات: 1	جذاذة: التقييم السنوي	

## نتائج استبيان رضا الحريف لسنة 2025

نسبة الرضا	نسبة الرضا حسب المعيار (%) بالنسبة المئوية					معيار التقييم
	ممتاز	جيد	مقبول	سيء	لا	
77%	77%	--	-	-	%23	هل من السهل إيجاد موقع الجامعة عند أول زيارة
%85.5	40.1%	%15.8	%29.6	%14.5	-	ما رأيك في المحيط الخارجي للجامعة
%87.6	%28.8	7.25%	%33.1	%12.4	-	ما رأيك في الاستقبال الهاتفي
%90.5	%22.5	%29.2	%38.8	%9.5	-	كيف ترون استقبال الطالب / المواطن بجامعة جندوبة؟
%79.3	%31	%43.1	%15.6	%10.3	-	ما رأيك في عون الاستقبال بالجامعة؟
%91.8	%43.3	%24.7	%23.8	%8.2	-	هل تشعر أن العون الذي يتولى مخاطبتك يكون في كل الأوقات ملما بما تطلبه ويعطي الإجابة الموجودة؟
%92.4	%67.1	%25.3	-	-	%7.6	هل أن فضاء الاستقبال جد منظم ونظيف؟
%59.8	%59.8	-	-	-	%40.2	هل أن الإشارات المعلقة واللوحات الحائطية كافية لتوجيهك إلى المصلحة والعون الذي تنوي الاتصال به؟
%70.5	%70.5	-	-	%29.5	-	هل ثمة استجابة سريعة لطلبك خاصة إذا استوفى الشروط القانونية المطلوبة؟
81%	%18.5	%17.9	%44.6	%19	-	الاستقبال عبر الموقع الإلكتروني
81.54%	معدل الرضا (%)					